

## Formulář pro uplatnění reklamace

Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

### Adresát (prodávající):

Internetový obchod: www.stanley-tona.cz  
Společnost: Kove Tools s.r.o.  
Se sídlem: Morávková 1566, 28002 Kolín  
IČ/DIČ: 24851523 / CZ24851523  
E-mailová adresa: info@stanley-tona.cz  
Telefonní číslo: +420723422310, +420608953212

### Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení .....

Moje adresa .....

Můj telefon a e-mail .....

### Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Reklamované zboží .....

Popis závady .....

.....

1. Číslo prodejního dokladu .....

2. Datum nákupu .....

V ..... Dne .....

---

**Podpis**

### Seznam příloh:

1. Faktura na reklamované zboží

### **Obecná poučení k uplatnění reklamace**

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24 měsíční (12 měsíční) lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.